## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido al Titular de los datos personales (Titular) que obran en posesión de "VETERINARIA RAMÍREZ" y/o PET VISION Sucursal Chihuahua, siendo estas las responsables de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Señalando como su domicilio el ubicado en Blvd. Gómez Morin Número 7816-A Col. Adición Campestre, C.P 32469 en Ciudad Juarez, Chihuahua y su Sucursal Pet Vision by Veterinaria Ramírez, ubicada en Av. De la Cantera 9119, Local 7, Misiones 1 Etapa, C.P. 31115, Chihuahua, Chihuahua.

Entendiendo como **DATOS PERSONALES** a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y **DATOS PERSONALES SENSIBLES** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del Titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.

**Nuestra finalidad del Tratamiento de datos personales:**

1. **Finalidades Primarias**: Los datos personales que "VETERINARIA RAMÍREZ" y sus SUCURSALES, recaba en este rubro, son necesarios para la prestación del servicio que se brinda, el cual comprende:
    a. Crear un expediente del cliente y sus mascotas,
    b. Elaborar un historial (expediente) médico de cada paciente, asociado a los datos de su propietario,
    c. Servicio de envío de información, como estado del paciente, resultados de exámenes practicados al paciente,
    d. Contacto para recordatorio de citas programadas y/o próximas fechas de vacunación o tratamientos,
    e. Seguimiento del estado del paciente una vez dado de alta del hospital,
    f. En su caso cobranza.

    Cuando Usted se convierte en nuestro Cliente, la información recabada formará parte de su expediente, en caso contrario, la información será borrada de nuestro sistema electrónico GVET.

2. **Finalidades Secundarias**: De manera adicional, la información puede ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención adicional, como:
    a. Información sobre promociones especiales de productos, medicamentos,
    b. Avisos sobre campañas de servicios, como vacunaciones, esterilizaciones, etc,

    En caso de que el cliente no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, simplemente debe manifestarlo, ya sea al momento de que le sean solicitados sus datos, o bien, en un momento posterior, por medio de una llamada telefónica al 656 662 6750 o enviando un mensaje por WhatsApp.

La negativa del uso de los datos personales para las **Finalidades Secundarias** no será un motivo para que se nieguen o limiten los servicios o productos que "VETERINARIA RAMÍREZ" ofrece.

**Información que se solicita**: Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, "VETERINARIA RAMÍREZ" solamente requerirá datos personales de identificación y contacto, de la o las mascotas que posee y de los hábitos, costumbres o modo de vida que pudiesen tener relación con la salud o estado de riesgo de sus mascotas.

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas, en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Datos sobre su salud, cuando se presuma que la relación persona – mascota afecta a una de las dos partes, es decir, cuando por el estado de la persona, no se considera capaz de realizar algún tratamiento o cuidado especifico a su mascota. Esta información será utilizada únicamente en dichas situaciones y será eliminada una vez concluida la situación específica.

3. **Los datos personales** que le serán solicitados en el primer contacto, y necesarios para iniciar un registro de cliente son: **Nombre, Domicilio, Teléfono Celular para WhatsApp, y datos sobre su mascota,** según el caso que motiva la solicitud de los servicios de "VETERINARIA RAMÍREZ" se podrá requerir de más información, incluso de alguna tercera persona que eventualmente pudiera tomar decisiones sobre la mascota, en casos de ausencia del Cliente Titular. En el caso de requerir datos personales de terceros, el Cliente Titular deberá reconocer que tiene el consentimiento de estos, para que "VETERINARIA RAMÍREZ" trate sus datos.

4. **Transferencia de datos personales:** "VETERINARIA RAMÍREZ" NO podrá transferir los datos personales del Cliente Titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP.

5. **Medios para ejercer los derechos ARCO y la Revocación de Consentimiento**: El titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado, deberá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" y su identificación oficial vigente en:

   a. El domicilio de "VETERINARIA RAMÍREZ" Blvd. Gómez Morin Número 7816-A Col. Adición Campestre, C.P 32469 en Ciudad Juarez, Chihuahua, o
   b. Llamada telefónica al 656-125-4591o enviando un mensaje por WhatsApp.

Al ejercer los derechos mencionados, específicamente los de Cancelación, Oposición y Revocación, Usted deberá considerar que para ciertos fines, esto implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. La respuesta a la Solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, se dará a más tardar en 5 días hábiles, contados a partir de la recepción de su solicitud y le será enviada por correo electrónico, a la dirección que Usted haya mencionado en su solicitud.

6. **Limitación de uso o divulgación de la información**: Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) a cargo de la PROFECO, ingresando al portal http://repep.profeco.gob.mx

7. **Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología:** "VETERINARIA RAMÍREZ" hace de su conocimiento que en su página de Internet se utilizan cookies o web beacons a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario de Internet del titular. Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios. Usted puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento.

8. Los datos personales que nos proporciona son utilizados estrictamente en la realización de funciones propias de nuestra empresa y por ningún motivo serán transferidos a terceros.

Este documento fue emitido 17 Noviembre 2026 en su edición PVR-013 Rev A.